

## **Häufigste Fragen: Das Programm des kostenlosen Matratzenaustausches im PRIME Kinderwagen ist die Antwort von Kinderkraft auf die Ergebnisse von Tests der Stiftung Warentest**

### **1. Warum organisiert Kinderkraft ein Programm des kostenlosen Matratzenaustausches in den Kinderwagen PRIME UND PRIME 2020?**

Die PRIME Kinderwagen wurden von der Stiftung Warentest auf ihre Sicherheit geprüft. Die Stiftung Warentest hat beschlossen, die bisher ausschließlich an Spielzeug durchgeführten Nicht-Standard-Tests für die Kinderwagenkategorie in ihre Produktprüfung einzubeziehen. Bei diesen Tests wurde eine potentiell gefährliche Substanz TCPP in den Matratzen der Kinderwagen (Babywanne) nachgewiesen. Diese Stoffe sind nicht in den europäischen Sicherheitsanforderungen **für Kinderwagen enthalten**. Sie sind in **den Normen für Spielzeug** enthalten.

Für Kinderkraft ist die Qualität und Sicherheit ihrer Produkte vorrangig und ist ein Bestandteil der Markenpolitik. Alle unsere Produkte werden einer Reihe von Sicherheitstests unterzogen, die in enger Zusammenarbeit mit führenden Forschungsinstituten entwickelt wurden, bevor sie für den Verkauf freigegeben werden. Um die Konformität der Produkte nach einer strengen Qualitätspolitik zu gewährleisten, werden diese auch zu einem späteren Zeitpunkt überprüft.

Diesen Prinzipien folgend, traf die Marke Kinderkraft **zwei Entscheidungen**, um die **Sicherheitsstandards über die europäischen Standards anzuheben**, also:

- a) für die PRIME UND PRIME 2020 Kinderwagen Chargennummer KK20180730-KK20190528 und KK19026-6 bis KK20016-4 ermutigt sie die Kunden, sich für einen kostenlosen Matratzenaustausch zu registrieren
- b) für die PRIME KINDERWAGEN AUS ANDEREN CHARGEN - Kinderkraft hat Konstruktionsänderungen eingeführt, um das Vorhandensein von TCPP in Matratzen **auszuschließen**.
- c) Der PRIME LITE Kinderwagen als ein neues Produkt der Marke Kinderkraft ist seit Beginn seiner Produktion völlig frei von TCPP, so dass dieses Problem ihn nicht betrifft.

### **2. Umfasst das Programm alle PRIME Kinderwagen?**

Das Programm umfasst nur PRIME und PRIME 2020 Kinderwagen von den Chargen KK20180730-KK20190528 und KK19026-6 bis KK20016-4. Bei Kinderwagen aus anderen Chargen und dem PRIME LITE Kinderwagen trifft dieses Problem nicht zu.

### **3. Wo sollte ich meinen Wunsch melden, die Matratze vom PRIME Kinderwagen auszutauschen?**

Sie sollten den Wunsch zum Austausch der Matratze direkt beim Hersteller melden, indem Sie den Hersteller über einen speziellen Formular unter: <https://safety-stroller.kinderkraft.com/> kontaktieren.

### **4. Wie erfahre ich, ob mein Exemplar des PRIME Kinderwagens unter das Austauschprogramm fällt?**

Wir ermutigen die Benutzer zu prüfen, ob die Matratze aus ihrem Kinderwagen vom Programm betroffen sein kann. Dies kann durch Ausfüllen des unter der Adresse: <https://safety-stroller.kinderkraft.com/> verfügbaren Formulars erfolgen.

### **5. Wo finde ich die Chargennummer des Kinderwagens?**

Sie ist auf einem Etikett erhältlich, das sich auf der Innenseite des Kinderwagens am Rahmen befindet.

### **6. Sind die Modelle, die nicht vom Sicherheitsprogramm abgedeckt sind, frei von Mängeln?**

Alle Modelle der Kinderwagen PRIME sowie PRIME 2020 außer der ausgewählten Charge sind für die Benutzer sicher. Für Kinderkraft ist die Qualität und Sicherheit ihrer Produkte eine Priorität. Alle Produkte werden einer Reihe von Sicherheitstests unterzogen, die in enger Zusammenarbeit mit führenden Forschungsinstituten entwickelt wurden, bevor sie für den Verkauf freigegeben werden. Wir möchten betonen, dass Modelle mit anderen Chargennummern als angegeben durch das Problem des Überschreitens von TCPP nicht betroffen sind.

### **7. Welche Maßnahmen wurden aufgrund der Situation mit dem Modell des Kinderkraft PRIME Kinderwagens ergriffen?**

Angesichts dieser Situation traf die Marke Kinderkraft zwei Entscheidungen:

a) für die Kinderwagen PRIME UND PRIME 2020 Chargennummer KK20180730-KK20190528 und KK19026-6 bis KK20016-4 ermutigt sie die Kunden, sich für einen kostenlosen Matratzenaustausch zu registrieren

b) für die PRIMEKINDERWAGEN AUS ANDEREN CHARGEN - Kinderkraft hat Konstruktionsänderungen eingeführt, um das Vorhandensein von TCPP in Matratzen **auszuschließen**.

c) Der PRIME LITE Kinderwagen als ein neues Produkt der Marke Kinderkraft ist seit Beginn seiner Produktion völlig frei von TCPP, so dass dieses Problem ihn nicht betrifft.

**Alle Kunden, die an einem kostenlosen Austausch der Matratzen interessiert sind, werden gebeten, das Formular auszufüllen, das Sie unter dem Link <https://safety-stroller.kinderkraft.com/> finden. Die Gesamtkosten für den Ersatz einschließlich Versand werden von Kinderkraft übernommen.**

### **8. Was sind die nächsten Schritte nach der Anmeldung für das Programm und dem Ausfüllen des Formulars?**

Kinderkraft verpflichtet sich ab dem Zeitpunkt der Annahme des Antrags, den Versand der Matratzen an die vom Kunden angegebene Adresse zu koordinieren.

Alle Kosten werden von Kinderkraft getragen.

### **9. Muss ich meine derzeitige Matratze an Kinderkraft schicken, wenn ich mich für ein Austauschprogramm bewerbe?**

Nein, Sie müssen keine Produkte an Kinderkraft schicken, nachdem Sie Ihren Antrag eingereicht haben. Bitte schneiden Sie jedoch die aktuelle Matratze ab und entsorgen Sie sie so, dass niemand anders sie benutzen kann.

### **10. Kann ich den Kinderwagen PRIME oder PRIME 2020 mit der aktuellen Matratze benutzen, ohne sich bei Kinderkraft für Ersatz dieser Elemente zu melden?**

Die Marke Kinderkraft hat ein kostenloses Programm für den Austausch der Matratzen angekündigt, um Eltern und ihren Kindern ein noch höheres Sicherheitsniveau als die europäischen Standards zu bieten. Der Grund dafür ist, dass die Marke Kinderkraft die Sicherheit der kleinsten Kinder zur obersten Priorität macht.

Der PRIME Kinderwagen erfüllt jedoch alle erforderlichen europäischen Normen für Kinderwagen. Er kann ohne Wechsel der Matratze verwendet werden.

### **11. Wie lange dauert die Bearbeitung meines Antrags?**

Wir geben uns alle erdenkliche Mühe, die Anträge so schnell wie möglich zu bearbeiten und zu realisieren. Sie erhalten Ihre Sendung innerhalb von maximal 10 Arbeitstagen nach Ihrer Anfrage.