

DOBROWOLNY PROGRAM BEZPIECZEŃSTWA

fotelików samochodowych Kinderkraft MINK ze ściśle określonej partii produkcyjnej.

Często zadawane pytania (FAQ)

1. **Dlaczego, wzywa się fotelik model Kinderkraft MINK do akcji/dobrowolnego programu bezpieczeństwa?**

Dla Kinderkraft jakość i bezpieczeństwo produktów jest priorytetowe i wpisane jest w politykę marki. Wszystkie nasze produkty przed dopuszczeniem ich do sprzedaży przechodzą szereg testów bezpieczeństwa opracowanych w ścisłej współpracy z wiodącymi instytucjami badawczymi. W celu zapewnienia zgodności produktów, zgodnie ze ścisłą polityką jakości, weryfikowane są one również na dalszym etapie. Podczas takich testów jakości odkryto odchylenie, która nie spełnia wysokich standardów jakości marki Kinderkraft, aczkolwiek spełniają wymagania regulaminu ECE-R44/04. Z tego powodu wzywamy Klientów fotelika MINK wybranych partii celem ich weryfikacji.

2. **Czy z powodu możliwej wady fotelika ucierpiało dziecko?**

Nie otrzymaliśmy żadnego zgłoszenia o jakimkolwiek uszczerbku na zdrowiu dziecka, w wyniku zaistniałych okoliczności.

3. **Czy program obejmuje wszystkie foteliki MINK?**

Nie, program obejmuje jedynie wybraną partię fotelików. Pozostałe egzemplarze nie wymagają weryfikacji i mogą być dalej bezpiecznie użytkowane.

4. **Czy mam zgłosić fotelik bezpośrednio do Kinderkraft, czy mam to zrobić u swojego sprzedawcy lub w miejscu, w którym dokonałem zakupu?**

Fotelik należy zgłosić bezpośrednio do producenta, kontaktując się poprzez specjalny formularz dostępny pod adresem: kinderkraft.com/pl/info

5. **Jak sprawdzić, czy mój egzemplarz fotelika samochodowego MINK trzeba zweryfikować?**

Prosimy o skorzystanie z formularza dostępnego na stronie kinderkraft.com/pl/info Wystarczy wpisać numer partii, dostępny na etykiecie umieszczonej pod fotelikiem. Program bezpieczeństwa obejmuje egzemplarze fotelików z partii o numerach z przedziału: KK20190314 - KK20190630

6. **Gdzie znajdę numer partii fotelika?**

Jest on dostępny na etykiecie, umiejscowionej na spodzie fotelika samochodowego MINK. Program bezpieczeństwa obejmuje egzemplarze fotelików z partii o numerach z przedziału: KK20190314 - KK20190630.



7. Jakie są potencjalne problemy z produktem?

W pewnych okolicznościach jeden z elementów mocowania uchwytu może się poluzować, co może stwarzać ryzyko dla bezpieczeństwa dziecka podczas przenoszenia.

8. Czy obecnie w sprzedaży są jeszcze dostępne modele podlegające weryfikacji?

W naszej bazie danych nie widnieją już w sprzedaży modele fotelika MINK z partii podlegającej programowi bezpieczeństwa. Jesteśmy jednak w ścisłym kontakcie z partnerami celem weryfikacji i natychmiastowego zwrotu, jeśli model pochodzący z partii podlegającej weryfikacji znajduje się jeszcze w ich posiadaniu.

9. Czy modele nie objęte programem bezpieczeństwa są wolne od wad?

Wszystkie modele fotelika Kinderkraft, poza wybraną partią podlegającą weryfikacji są bezpieczne dla użytkowników. Dla marki Kinderkraft jakość i bezpieczeństwo swoich produktów jest priorytetowe. Wszystkie produkty przed dopuszczeniem do sprzedaży przechodzą szereg testów bezpieczeństwa opracowanych w ścisłej współpracy z wiodącymi instytucjami badawczymi. Chcemy podkreślić, że modele spoza wybranej partii obejmującej program bezpieczeństwa są wolne od wad.

10. Jakie działania zostały podjęte w wyniku sytuacji z modelem Kinderkraft MINK?

Uruchomiony został specjalny, bezpłatny program bezpieczeństwa. Na stronie safety.kinderkraft.com dostępny jest formularz, dzięki któremu można sprawdzić, czy dany egzemplarz podlega weryfikacji i zgłosić go do programu.

11. Jak wyglądają dalsze kroki po zgłoszeniu się do programu?

Kinderkraft, od momentu przyjęcia zgłoszenia zobowiązuje się do koordynacji procesu odbioru zakwalifikowanego do programu egzemplarza Kinderkraft zapewnia bezpłatny odbiór fotelika przez kuriera. Klient musi tylko przekazać kurierowi zapakowany fotelik. Po dostarczeniu przez kuriera przekazanego egzemplarza, fotelik zostanie bezzwłocznie zweryfikowany a następnie wysyłany z powrotem do klienta w pełni bezpieczny i wolny od wad. Koszty odesłania produktu do klienta pokrywa Kinderkraft.

12. Czy muszę sam wysłać produkt celem weryfikacji?

Nie, po stronie Klienta należy wyłącznie zgłoszenie produktu. Kinderkraft jest odpowiedzialny za koordynację procesu odbioru fotelika przez kuriera oraz ponownej wysyłki po weryfikacji i ewentualnym usunięciu wad.

13. Jak przygotować fotelik do odbioru przez kuriera?

Wystarczy spakować produkt w karton. Kurier będzie miał stosowne dokumenty, aby przesyłka trafiła bezpośrednio do Kinderkraft. Do fotelika nie ma konieczności dołączenia dowodu zakupu.

14. Czy do wysyłki fotelika będą potrzebne jakieś dokumenty/dowód zakupu?

Kinderkraft zapewni odbiór przesyłki bez konieczności dostarczenia przez Klienta jakichkolwiek dokumentów. Wystarczy zgłosić produkt przez formularz do weryfikacji. Reszta działań pozostaje po stronie marki Kinderkraft.

15. Czy mogę używać fotelika MINK z potencjalnie wadliwej partii do czasu jego odbioru przez kuriera?

Z uwagi na bezpieczeństwo użytkowników prosimy o nie korzystanie z fotelika z potencjalnie wadliwej partii, gdyż konieczna jest jego uprzednia weryfikacja. Zdajemy sobie sprawę z niedogodności i bardzo za nie przepraszamy – bezpieczeństwo jednak jest dla nas priorytetowe.

16. Jak najlepiej zapakować produkt?

Produkt powinien być bezpiecznie zapakowany obowiązkowo w kartonie, o wymiarach zbliżonych do 75 cm x 45 cm x 50 cm. W innym wypadku kurier może odmówić przyjęcia przesyłki.