

## FAQ FREIWILLIGES SICHERHEITSPROGRAMM der Autositze Kinderkraft MINK aus einer explizit definierten Produktionscharge

### 1. Warum wird der Autositz Kinderkraft MINK zur Aktion/freiwilligen Sicherheitsprogramm aufgerufen?

Für Kinderkraft ist die Qualität und Sicherheit ihrer Produkte vorrangig und ist ein Bestandteil der Markenpolitik. Alle unsere Produkte werden einer Reihe von Sicherheitstests unterzogen, die in enger Zusammenarbeit mit führenden Forschungsinstituten entwickelt wurden, bevor sie für den Verkauf freigegeben werden. Um die Konformität der Produkte nach einer strengen Qualitätspolitik zu gewährleisten, werden diese auch zu einem späteren Zeitpunkt überprüft. Bei der regelmäßigen Qualitätskontrolle wurde eine Abweichung festgestellt, die nicht den hohen Qualitätsstandards der Marke Kinderkraft entspricht, obwohl sie den Anforderungen der ECE R44/04 übereinstimmt. Aus diesem Grund rufen wir die Kunden mit dem MINK Autositz aus einer ausgewählten Charge zur Überprüfung auf.

### 2. Umfasst das Programm alle MINK-Autositze?

Nein, das Programm deckt nur eine ausgewählte Charge der Autositze ab. Die anderen Exemplare müssen nicht überprüft werden und können weiterhin sicher verwendet werden.

### 3. Muss ich den Autositz direkt bei Kinderkraft melden, oder muss ich das bei meinem Händler oder am Ort meines Einkaufs tun?

Sie sollten den Autositz direkt beim Hersteller melden, indem Sie den Hersteller über einen speziellen Formular unter: [kinderkraft.com/de/info](http://kinderkraft.com/de/info) kontaktieren.

### 4. Wie kann ich überprüfen, ob mein Exemplar des MINK Autositzes überprüft werden muss?

Bitte benutzen Sie das Formular unter [kinderkraft.com/de/info](http://kinderkraft.com/de/info). Geben Sie einfach die Chargennummer ein, die auf dem Etikett unter dem Autositz steht. Das Sicherheitsprogramm umfasst die Exemplare von Autositzen mit den Chargennummern im Bereich von: KK20190314 - KK20190630.

### 5. Wo finde ich die Chargennummer des Autositzes?

Sie ist auf einem Etikett auf der Unterseite des MINK-Autositzes angegeben. Das Sicherheitsprogramm umfasst die Exemplare von Autositzen mit den Chargennummern im Bereich von: KK20190314 - KK20190630.



### 6. Was sind die möglichen Probleme mit dem Produkt?

Unter Umständen kann sich eines der Befestigungselemente des Griffs lösen, was ein Risiko für die Sicherheit des Kindes bei Übertragung darstellen kann.

**7. Werden die zu überprüfende Modelle noch verkauft?**

Laut unserer Datenbank werden keine Modelle des MINK-Autositzes aus einer dem Sicherheitsprogramm unterliegenden Charge mehr verkauft. Wir stehen jedoch in engem Kontakt mit unseren Partnern zur Überprüfung

**8. Sind die Modelle, die nicht vom Sicherheitsprogramm abgedeckt sind, frei von Mängeln?**

Alle Modelle des Kinderkraft Autositzes, mit Ausnahme der ausgewählten, zu prüfenden Charge, sind für den Anwender sicher. Für Kinderkraft ist die Qualität und Sicherheit ihrer Produkte eine Priorität. Alle Produkte werden einer Reihe von Sicherheitstests unterzogen, die in enger Zusammenarbeit mit führenden Forschungsinstituten entwickelt wurden, bevor sie für den Verkauf freigegeben werden. Wir möchten betonen, dass die Modelle außerhalb der gewählten am Sicherheitsprogramm teilnehmenden Charge fehlerfrei sind.

**9. Welche Maßnahmen wurden aufgrund der Situation mit dem Modell Kinderkraft MINK ergriffen?**

Ein spezielles, kostenloses Sicherheitsprogramm wurde gestartet. Auf der Webseite [kinderkraft.com/de/info](http://kinderkraft.com/de/info) steht ein Formular zur Verfügung, dank dem Sie überprüfen können, ob ein bestimmtes Exemplar der Überprüfung unterliegt und dieses dem Programm melden können.

**10. Was sind die nächsten Schritte nach der Anmeldung für das Programm?**

Kinderkraft verpflichtet sich ab dem Zeitpunkt der Annahme der Meldung, den Prozess der Abholung des qualifizierten Exemplars von Kinderkraft zu koordinieren und die kostenlose Abholung des Sitzes durch einen Spediteur zu gewährleisten. Der Kunde muss nur den gepackten Autositz dem Spediteur übergeben. Nachdem der Spediteur das ausgehändigte Exemplar geliefert hat, wird der Autositz sofort überprüft und dann als völlig sicher und ohne Mängel an den Kunden zurückgeschickt. Die Kosten für die Rücksendung der Ware an den Kunden werden von Kinderkraft übernommen.

**11. Muss ich das Produkt selbst zur Überprüfung senden?**

Nein, Sie müssen das Produkt nur melden. Kinderkraft ist verantwortlich für die Koordination der Abholung des Autositzes durch einen Spediteur und den erneuten Versand nach Prüfung und eventueller Mängelbeseitigung.

**12. Wie bereitet man den Autositz für die Abholung durch einen Spediteur vor?**

Packen Sie das Produkt einfach in einen Karton. Der Spediteur wird die entsprechenden Dokumente dabei haben, damit die Sendung direkt an Kinderkraft gehen kann. Es ist nicht erforderlich, einen Kaufbeleg dem Autositz beizufügen.

**13. Brauche ich irgendwelche Dokumente/ Kaufbelege, um den Autositz zu senden?**

Kinderkraft wird die Abholung der Sendung sicherstellen, ohne dass der Kunde irgendwelche Dokumente vorlegen muss. Melden Sie das Produkt einfach über das Formular zur Überprüfung. Weitere Handlungen bleiben bei Kinderkraft.

**14. Kann ich den MINK-Autositz aus einer potentiell fehlerhaften Charge bis zur Abholung durch den Spediteur verwenden?**

Aus Hinsicht auf die Sicherheit des Anwenders verwenden Sie bitte nicht den Autositz aus einer potentiell defekten Charge, da er vorher überprüft werden muss. Wir sind uns der Unannehmlichkeiten bewusst und entschuldigen uns sehr dafür - aber die Sicherheit ist uns vorrangig.

**15. Wie wird das Produkt am besten verpackt?**

Das Produkt sollte sicher in einem Karton mit den Abmessungen von ungefähr 75 cm x 45 cm x 50 cm verpackt sein. Andernfalls kann der Spediteur die Annahme der Sendung verweigern.